

[MIEJSCOWOŚĆ I DATA]

....., dnia r.

Sprzedawca:

KUMI Sławomir Kuran NIP: 8511043983

71-212 Szczecin, Żniwna 56/7 adres e-mail: slawomirkuran@gmail.com

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

1. DANE KONSUMENTA (Zgłaszającego reklamację)

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

2. SZCZEGÓŁY ZAMÓWIENIA

Numer zamówienia / faktury / paragonu:

Data zakupu towaru:

Data stwierdzenia wady:

3. PRZEDMIOT REKLAMACJI I OPIS WADY

Nazwa towaru:

.....

Dokładny opis wady (na czym polega wada, kiedy i w jakich okolicznościach powstała):

.....

.....

.....

4. ŻĄDANIE REKLAMACYJNE (Proszę zaznaczyć właściwe znakiem X)

(Zgodnie z polskim prawem, w pierwszej kolejności możesz żądać naprawy lub wymiany. Dopiero jeśli sprzedawca odmówi, nie naprawi towaru lub wada jest istotna, możesz żądać obniżenia ceny lub zwrotu gotówki).

☐ **Naprawa towaru**

☐ **Wymiana towaru na nowy, wolny od wad**

[] Obniżenie ceny towaru o kwotę: zł

[] Odstąpienie od umowy i zwrot pełnej kwoty *(tylko w przypadku wady istotnej)*

5. DANE DO ZWROTU ŚRODKÓW (jeśli dotyczy)

W przypadku uznania reklamacji i konieczności zwrotu środków (np. obniżenie ceny, odstąpienie od umowy), pieniądze zostaną zwrócone przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użyto przy zakupie, chyba że wyrażą Państwo zgodę na inny sposób:

Zwrot na rachunek bankowy o numerze:

[illegible]

.....

(własnoręczny podpis Konsumenta – jeśli formularz jest wysyłany tradycyjną pocztą)